

Sortierbestimmung / Qualitätsbeschreibung für Massivholzdielen

Unsere Sortierbestimmungen geben Ihnen eine Information über den Zustand der Ware, die Sie im Bereich der Massivholzdielen bei uns kaufen. Diese Bestimmungen sind für uns die Grundlage bei der Beurteilung von Beanstandungen und Ersatzansprüchen.

Unabhängig von der Sortierung der Massivholzdielen empfehlen wir Ihnen, mindestens 5 - 10% mehr Ware zu bestellen. Erfahrungsgemäß benötigen Sie aufgrund der Struktur Ihrer Räumlichkeit und der holztypischen Eigenschaften von Massivholzdielen, Verschnitt, Maßbezeichnungen (siehe weitere Hinweise), Sicherheit und Reserve mehr Ware als die reine Deckfläche beträgt. Achten Sie auf die Verlegeanleitung und der Artikelbeschreibung. Die Ware ist in folgende Sortierungen unterteilt:

Select

Ruhig und gleichmäßig in Farbe und Struktur mit einem natürlichen Einschluss von gesunden Ästen. Eine natürliche Verfärbung ist zulässig. Kleine Risse im Ast sind erlaubt. Vereinzelt, kleine festgewachsene Kantenäste oder dunkle Punktäste sind zulässig. Vereinzelt kleine Oberflächenrisse sind erlaubt, Haarrisse sind vereinzelt erlaubt. Kittstellen sind je nach Produkt und Holzart möglich und erlaubt. Insektenfraß, Verfärbungen, Rindeinwüchse oder technische Beschädigungen auf der Brettoberseite dürfen nicht vorkommen. Kleinere Harzgallen und Markstreifen können bei Nadelholz in begrenztem Ausmaß vorkommen.

Holz für den Innenbereich ist immer kammergetrocknet und muss vor Verbauung akklimatisiert werden (siehe unsere Verlegeanleitung Massivholzdielen). Die Holzfeuchte der Diele beträgt werksverlassend bei Lauhölzern 9 % +/- 2 %, bei Nadelhölzern 12 % +/- 2 %.

Natur

Gesunde Äste sind in beliebiger Anzahl bis zu einem max. Durchmesser von 1/6 der Brettbreite zulässig. Natürliche Farbunterschiede und Strukturen sind gestattet. Kleine Risse im Ast können vorkommen. Gelegentliche Kopfrisse sind gekittet zulässig. Vereinzelt, nicht durchgehende Risse und Hobelfehler auf der Rückseite dürfen vorkommen. Splint am Rand bis zu 1/10 der Brettbreite ist zulässig. Vereinzelt Rindeneinwüchse bis zu einer Größe von 1 cm² sind zulässig.

Insektenfraß, Verfärbungen oder technische Beschädigungen auf der Brettoberseite dürfen nicht vorkommen. Kleinere Harzgallen und Markstreifen können bei Nadelholz in begrenztem Ausmaß vorkommen.

Holz für den Innenbereich ist immer kammergetrocknet und muss vor Verbauung akklimatisiert werden (siehe unsere Verlegeanleitung Massivholzdielen). Die Holzfeuchte der Diele beträgt werksverlassend bei Lauhölzern 9 % +/- 2 %, bei Nadelhölzern 12 % +/- 2 %.

Rustikal / Markant

Rustikale, lebhaft sortierte Holzarten, bei denen Äste jeder Art bis zu einer Größe von 60 mm erlaubt sind. Splint und natürliche Farbunterschiede geben dieser Sortierung ihre Berechtigung und sind zulässig. Risse auf der Oberfläche können vorkommen und Kittstellen sind je nach Produkt und Holzart möglich und erlaubt. Insektenfraß, Maßdifferenzen, Verfärbungen oder technische Beschädigungen auf der Brettunterseite dürfen nur vereinzelt vorkommen und müssen ggf. bauseits nachbearbeitet werden. Harzgallen und Markstreifen können bei Nadelholz in begrenztem Ausmaß vorhanden sein.

Holz für den Innenbereich ist immer kammergetrocknet und muss vor Verbauung akklimatisiert werden (siehe unsere Verlegeanleitung Massivholzdiele). Die Holzfeuchte der Diele beträgt werksverlassend bei Lauhölzern 9 % +/- 2 %, bei Nadelhölzern 12 % +/- 2 %.

Maßberechnung

Die Massivholzdiele wird im Shop meist im Federmaß (Gesamtabmessung der Diele) ausgewiesen und berechnet. Dies ist handelsüblich und wird nicht immer explizit darauf hingewiesen. Beachten Sie daher bei einer Nut- und Federverbindung das Deckmaß der Diele. Dies ist in der Regel 5 – 10 mm geringer als das Federmaß. Eine genaue Beschreibung der Diele finden Sie immer in den Artikelinformationen zu jedem Artikel.

Maßtoleranz

Holz lebt und arbeitet. Es gibt Feuchtigkeit ab und nimmt Feuchtigkeit auf. Deshalb unterliegen Holzhalbwaren und Bodenbeläge gewissen Maßtoleranzen. Die angegebenen Maße geben die Produktionsmaße an. Ändert sich die Holzfeuchte aufgrund wechselnder Klimabedingungen, dehnt sich das Holz aus oder zieht sich zusammen. Das ist ganz natürlich und nennt sich Quell- und Schwindverhalten. Bitte hier auch unbedingt die Verlegehinweise beachten, die am Artikel im Internet einzusehen sind und mit dem Produkt mitgeliefert werden.

Montagehilfen

Es bietet sich immer an, Montagehilfen zu benutzen. Holz ist ein Naturprodukt und kann daher nicht immer gerade sein. Durch Montagehilfen wird die Verarbeitung deutlich vereinfacht und Krümmungen werden leicht ausgeglichen.

Muster

Muster werden bei uns aus dem Produkt geschnitten. Aufgrund ihrer Größe können Handmuster aber nur einen Ausschnitt bezüglich Qualität, Haptik und Optik des Produktes zeigen. Bitte beachten Sie hier die naturgegebenen Eigenschaften von Holz. Muster sind unverbindliche Rahmenangaben.

2. Wahl Artikel / Restposten

Hierbei handelt es sich um Abverkaufsartikel, die von uns besonders günstig angeboten werden. Diese Artikel sind technisch in Ordnung. Anderweitige Beschädigungen wie Stoßstellen, Kratzer, etc. können vorkommen. Dies wird explizit bei der Ware ausgewiesen. Diese Ware wird bewußt vom Kunden so gekauft und ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Zusatzbezeichnung “Country”

Das bedeutet, dass der Splintanteil, Astigkeit und das Farbspiel innerhalb dieses Artikels größer sind.

Zwischenlagerung der gelieferten Ware

Die Ware ist bei der Übergabe auf Vollständigkeit und Beschädigung zu prüfen und entsprechend im Lieferschein zu dokumentieren. Wenn die Ware nicht direkt nach der Lieferung montiert wird, sind die Kriterien in den Verlegehinweisen zu beachten. Sollte eine Rückgabe der Ware erfolgen, ist folgendes zu beachten:

- Grundsätzlich muss die Ware so verpackt sein, wie im ausgelieferten Zustand. Sie tragen dafür Sorge, dass die Ware für den Transport geeignet ist (Unterleger, Paletten, Zurrgurte, Folie, Abdeckhauben etc.).
- Pakete, die im Inhalt verändert wurden, können nicht zurück genommen werden.
- Reklamationen, die auf Holzeigenschaften und Holzfehler zurückzuführen sind, können nicht akzeptiert werden.

Gerne stehen wir für Rückfragen unter unserer Hotline 0441 – 36 13 00 03 zur Verfügung.