

Détermination du classement / description de la qualité pour les planchers en bois massif

Nos dispositions de tri vous donnent une information sur l'état de la marchandise que vous achetez chez nous dans le domaine des planchers en bois massif. Ces dispositions sont pour nous la base lors de l'évaluation des réclamations et des demandes de remplacement.

Indépendamment de l'assortiment des planches en bois massif, nous vous recommandons de commander au moins 5 à 10% de marchandise en plus. L'expérience montre qu'en raison de la structure

de votre espace et des propriétés typiques du bois des planches en bois massif, des chutes, Désignations des dimensions (voir autres indications), sécurité et réserve plus de marchandise que la surface pure de couverture. Veillez à consulter les instructions de pose et la description de l'article. La marchandise est répartie dans les assortiments suivants :

Sélectionner

Couleur et structure calmes et uniformes avec une inclusion naturelle de nœuds sains. Une décoloration naturelle est autorisée. De petites fissures dans les branches sont autorisées. De petits nœuds d'arête isolés ou des nœuds ponctuels sombres sont autorisés. De petites fentes superficielles isolées sont autorisées, des fentes capillaires isolées sont autorisées. Des entailles sont possibles et autorisées en fonction du produit et de l'essence. Les attaques d'insectes, les décolorations, les incrustations d'écorce ou les dommages techniques sur la face supérieure de la planche ne doivent pas se produire. De petites poches de résine et des traces de moelle peuvent se produire dans une mesure limitée sur les bois de conifères.

Le bois destiné à l'intérieur est toujours séché en chambre et doit être acclimaté avant la pose (voir nos instructions de pose pour les planchers en bois massif). L'humidité du bois des planches est de 9 % +/- 2 % à la sortie de l'usine pour les bois feuillus et de 12 % +/- 2 % pour les bois résineux.

Nature

Les nœuds sains sont autorisés en nombre quelconque jusqu'à un diamètre maximal de 1/6 de la largeur de la planche. Les différences de couleur et de structure naturelles sont autorisées. De petites fissures peuvent apparaître dans les nœuds. Les fissures occasionnelles en tête de branche sont autorisées si elles sont mastiquées.

Des fentes et des défauts de rabotage isolés et non continus sur le verso peuvent se produire. La présence d'aubier sur le bord jusqu'à 1/10 de la largeur de la planche est autorisée. Des incrustations d'écorce isolées d'une taille maximale de 1 cm² sont autorisées.

Les attaques d'insectes, les décolorations ou les dommages techniques sur la face supérieure de la planche ne doivent pas se produire. De petites poches de résine et des traces de moelle peuvent se produire dans une mesure limitée sur les bois de conifères.

Le bois destiné à l'intérieur est toujours séché en chambre et doit être acclimaté avant la pose (voir nos instructions de pose pour les planchers en bois massif). L'humidité du bois des planches est de 9 % +/- 2 % à la sortie de l'usine pour les bois feuillus et de 12 % +/- 2 % pour les bois résineux.

Rustique / Marquant

Tri rustique et vif, dans lequel les nœuds de toutes sortes sont autorisés jusqu'à une taille de 60 mm. L'aubier et les différences de couleur naturelles donnent à ce classement sa légitimité et sont autorisés. Des fissures peuvent apparaître à la surface et des défauts d'aspect sont possibles et autorisés selon le produit et l'essence. Les attaques d'insectes, les différences de dimensions, les décolorations ou les dommages techniques sur la face supérieure des planches ne doivent se produire que de manière isolée et doivent, le cas échéant, être retravaillés par le client. Des poches de résine et des stries médullaires peuvent être présentes de manière limitée dans le bois de conifères.

Le bois destiné à l'intérieur est toujours séché en chambre et doit être acclimaté avant la pose (voir nos instructions de pose pour les planchers en bois massif). L'humidité du bois à la sortie de l'usine est de 9 % +/- 2 % pour les bois feuillus et de 12 % +/- 2 % pour les bois résineux.

Calcul des dimensions

Dans le shop, les planches en bois massif sont généralement indiquées et calculées à la dimension de la languette (dimension totale de la planche). Ceci est courant dans le commerce et n'est pas toujours explicitement indiqué. Dans le cas d'un assemblage à rainure et languette, tenez donc compte de la dimension supérieure de la lame. Celle-ci est généralement inférieure de 5 à 10 mm à la dimension de la languette. Vous trouverez toujours une description précise de la lame dans les informations relatives à chaque article.

Tolérance dimensionnelle

Le bois vit et travaille. Il dégage de l'humidité et en absorbe. C'est pourquoi les produits semi-finis en bois et les revêtements de sol sont soumis à certaines tolérances dimensionnelles. Les dimensions indiquées correspondent aux dimensions de production. Si l'humidité du bois varie en raison de conditions climatiques changeantes, le bois se dilate ou se contracte. Ce phénomène est tout à fait naturel et s'appelle le gonflement et le retrait. Il est donc important de respecter les instructions de pose qui sont disponibles sur Internet et qui sont livrées avec le produit.

Aides au montage

Il est toujours préférable d'utiliser des aides au montage. Le bois est un produit naturel et ne peut donc pas toujours être droit. Les aides au montage facilitent considérablement la mise en œuvre et permettent de compenser facilement les courbures.

Échantillon

Chez nous, les échantillons sont découpés dans le produit. En raison de leur taille, les échantillons manuels ne peuvent toutefois montrer qu'une partie de la qualité, du toucher et de l'aspect du produit. Veuillez tenir compte des caractéristiques naturelles du bois. Les échantillons sont des indications de cadre sans engagement.

2. Choix article / fin de série

Il s'agit d'articles de déstockage que nous proposons à des prix particulièrement bas. Ces articles sont techniquement en bon état. D'autres dommages tels que des chocs, des rayures, etc. peuvent survenir. Ceci est explicitement indiqué avec la marchandise. Ces articles sont achetés en connaissance de cause par le client et ne peuvent pas être échangés.

Désignation supplémentaire "Country

Cela signifie que la proportion d'aubier, de nœuds et le jeu de couleurs sont plus importants au sein de cet article.

Stockage intermédiaire des marchandises livrées

Lors de la livraison, il convient de vérifier que la marchandise est complète et qu'elle n'est pas endommagée, et de documenter cela en conséquence sur le bon de livraison. Si la marchandise n'est pas montée directement après la livraison, il convient de respecter les critères énoncés dans les instructions de pose. Si la marchandise doit être retournée, il convient de respecter les points suivants :

- En principe, la marchandise doit être emballée comme elle l'a été à la livraison. Vous veillez à ce que la marchandise soit adaptée au transport (calage, palettes, sangles d'arrimage, film plastique, housses de protection, etc.)
- Les paquets dont le contenu a été modifié ne peuvent pas être repris.
- Réclamations liées aux propriétés du bois et aux défauts du bois.
 ne peuvent pas être acceptées.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question au numéro de téléphone 0441 - 36 13 00 03.